

Warum wird das System Little Bird von 10 auf 3 aktive Anmeldungen umgestellt?

Die Reduzierung der aktiven Vormerkungen soll dafür sorgen, dass sowohl Eltern als auch Einrichtungsleitungen eine bessere Übersicht über die Anmeldungen haben.

Bisher nutzen viele Eltern die 10 möglichen Anmeldungen voll aus und melden sich auch in Einrichtungen an, in die sie in der Realität gar nicht aufgenommen werden möchten, weil die Einrichtung zum Beispiel am anderen Ende der Stadt liegt und die Wegstrecke mit öffentlichen Verkehrsmitteln nicht verhältnismäßig ist. Aufgrund des Betreuungsplatzmangels nehmen Eltern aber oftmals auch so einen Platz an, um überhaupt einen Betreuungsplatz sicher zu haben. Dies führt dazu, dass wenn die Eltern dann von einer favorisierten Wunscheinrichtung eine zusätzliche Platzzusage erhalten, den anderen, weit entfernten, Kindergartenplatz wieder absagen. Das bringt einen langen Verwaltungsaufwand für die Einrichtungen mit sich und das Vergabeverfahren zögert sich Wochen bis Monate hinaus. Das ist nicht nur mit Stress und Mehrarbeit für die Einrichtungen verbunden, sondern auch für die Eltern, Tagespflegepersonen und das Jugendamt.

Auch soll den Eltern erspart bleiben, sich „zeitgleich“ (über einen Zeitraum von ein paar Wochen) in vielen Kindertageseinrichtungen vorstellen zu müssen.

Wann wird Little Bird von 10 auf 3 aktive Anmeldungen umgestellt?

Die Umstellung erfolgt Anfang Oktober.

Ich bin auf Little Bird angemeldet, weiß aber nicht genau, wie viele Anmeldungen ich habe. Was ist nun zu tun?

Loggen Sie sich im Elternportal (<https://portal.little-bird.de/Suche/Remscheid>) in Ihren Account ein und klicken auf den Reiter „Betreuung“. Dort finden Sie eine Übersicht über alle gestellten Betreuungsanfragen. In der Spalte „Status“ können Sie sehen, ob Ihre Anfragen aktiv, abgelehnt oder deaktiviert ist.

Bei der Systemumstellung geht es um die aktiven Vormerkungen. Überprüfen Sie, wie viele aktive Vormerkungen pro Jahr Sie haben.

Ich habe genau 3 oder weniger als 3 aktive Anmeldungen / Vormerkungen. Was ist nun zu tun?

In dem Fall müssen Sie nichts weiter tun in Bezug auf die Systemumstellung.

Ich habe mehr als 3 aktive Anmeldungen / Vormerkungen. Was ist nun zu tun?

Um zu verhindern, dass Little Bird willkürlich alle überschüssigen Anmeldungen löscht und wohlmöglich Ihre favorisierten Einrichtungen dabei sind, deaktivieren Sie selber alle überschüssigen Anmeldungen, so dass nur noch Ihre drei Wunscheinrichtungen den Status aktiv haben.

Wie kann ich Anmeldungen / Vormerkungen deaktivieren?

Zu jeder aktiven Anfrage haben Sie eine Systemmail „Aktualität der Anfrage“ von Little Bird erhalten. Über den Link in der Systemmail können Sie Ihre Anfrage mit aktiv lassen oder deaktivieren. Gleichzeitig können Sie auch direkt in Ihrem Account arbeiten und Tätigkeiten vornehmen.

Bis wann muss ich meine Anmeldungen überprüft haben?

Bis spätestens zum 30. September 2022.

Ich habe ausversehen die falsche Anmeldung / Vormerkung deaktiviert. Was kann ich nun tun?

Ihre Anmeldung lässt sich wieder zurück holen. Nehmen Sie Kontakt zur Betreuungsvermittlung des Jugendamtes auf.

Kann ich mein Kind nur noch in insgesamt drei Kindertageseinrichtungen anmelden?

Nein. Ihre Chancen auf einen Betreuungsplatz werden nicht geringer. Sie können lediglich nur drei aktive Anfragen zeitgleich stellen.

Was kann ich tun, wenn ich eine Ablehnung bekommen habe?

In dem Fall haben Sie dann noch zwei aktive Anfragen (Ablehnung = nicht mehr aktiv) und können wieder eine neue Anfrage in einer anderen Einrichtung stellen.

Wie kann ich bei Fragen und Anliegen Kontakt zum Jugendamt aufnehmen?

Die Betreuungsvermittlung hilft Ihnen gerne weiter und ist folgendermaßen zu erreichen:

- Persönlich in der Alleestraße 66, 3. Etage
- Telefon: 02191 - 1600 (Bergisches Servicecenter: Betreuungsvermittlung Jugendamt Remscheid)
- Email: little-bird@remscheid.de