

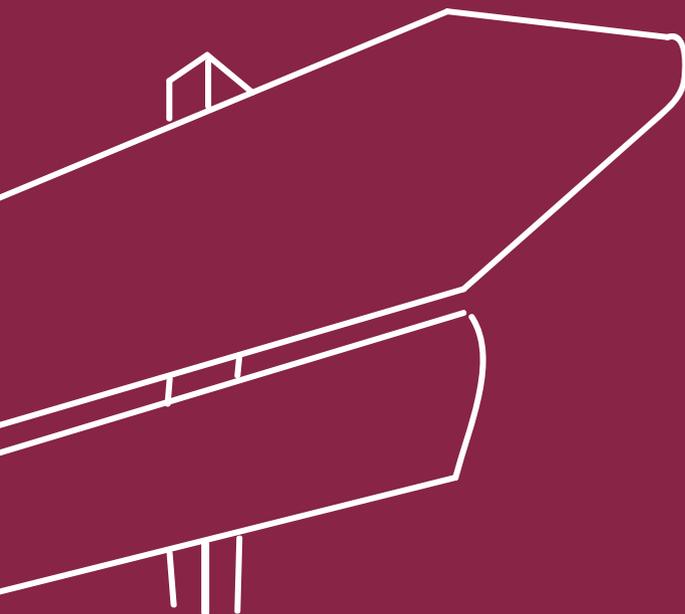
Guida per l'assistenza



La tua direzione. Il tuo cammino.



**Assistenza agli anziani di Remscheid, in base agli
aspetti culturali**



**Cari lettori,
care lettrici,**

il tema dell'assistenza trova nella nostra quotidianità poca attenzione, fino a quando non capiti di occuparsi della cura di un parente o addirittura si diventi noi stessi bisognosi di cure. Con questa nuova sfida solitamente sorgono molte domande.

Questa guida vi sarà affianco, per fornirvi le risposte ai vostri dubbi e domande più importanti.

Contenuti:

- 4** **Improvvisamente bisogno di assistenza:**
Chi devo contattare?

- 6** **Richiesta e valutazione dell'assistenza:**
Cosa c'è da considerare ora?

- 9** **Grado di assistenza:**
Cosa significa?

- 10** **Benefici in base al grado di assistenza:**
Cosa ottengo e per cosa?

- 12** **Tipi di assistenza:**
Quali offerte ci sono?

- 18** **Famigliari che offrono assistenza:**
Che supporto ricevo?

- 20** **Centri di consulenza Remscheid**



Improvvisamente bisognoso di assistenza: Chi devo contattare?

Quando una persona necessita di assistenza, inizia una grande sfida per se stesso e per la sua famiglia.

Improvvisamente, sorgono molte domande per quanto riguarda i suoi bisogni. In linea di principio, le compagnie di assicurazione sanitaria sono disponibili come primo punto di contatto. Ogni compagnia di assicurazione sanitaria fornisce consulenti per valutare la necessità individuale di assistenza e per informare sui passaggi necessari.

Diverse compagnie di assicurazione sanitaria offrono servizi di consulenza a domicilio.

L'assicurazione per l'assistenza si trova presso la propria assicurazione sanitaria. Indipendentemente dalle compagnie di assicurazione sanitaria, esistono altri centri di consulenza nella città di Remscheid dove chiedere informazioni.

Alla fine di questo opuscolo troverete una panoramica di tutti questi centri di consulenza.



Richiesta e valutazione dell'assistenza: Cosa c'è da considerare ora?

L'assicurazione per l'assistenza copre molte prestazioni diverse. Per prima cosa occorre presentare una richiesta di assistenza alla propria assicurazione sanitaria, questo può essere effettuato anche per via telefonica in modo da ricevere gli appositi moduli. Un esperto/a, in seguito, valuterà la necessità e il livello di assistenza in modo che i diversi servizi possano poi essere utilizzati.



I passaggi, dalla richiesta alla notifica della valutazione

Presentare una domanda per prestazioni assistenziali. Per fare ciò, occorre rispettare i moduli compilati alla sua assicurazione assistenziale per l'assistenza infermieristica.

La compagnia di assicurazione per l'assistenza incaricherà il servizio medico di effettuare la valutazione.

Il servizio medico darà un appuntamento per la valutazione. Indicando tutti i documenti che andranno allegati.

L'esperta o l'esperto I del servizio medico effettuerà una visita a casa, controllando le sue esigenze e determinando il livello di assistenza di cui ha bisogno. In seguito si occuperà di inviare il rapporto alla sua compagnia di assicurazione assistenziale.

In base al rapporto, la compagnia di assicurazione assistenziale deciderà l'ambito dei servizi offerti inviandole una notifica



Importante!

Il livello di invalidità viene determinato in base alle capacità che si hanno nel svolgere azioni in modo indipendente. Vengono prese in considerazione le capacità fisiche e mentali.



l'operatrice o l'operatore del servizio medico si recherà a casa della persona colpita in modo che possa avere un'idea della sua situazione.

Lista di controllo per la preparazione

- ✓ Scrivere cosa si è in grado di fare in modo indipendente nella vita quotidiana e dove si ha necessità di supporto.
- ✓ All'appuntamento per la valutazione, se possibile, far partecipare anche una persona che la sostiene regolarmente.
- ✓ Preparare i referti medici attuali e i referti di dimissione dalla clinica.
- ✓ Annotare quali farmaci vengono assunti regolarmente.
- ✓ Nel caso lei usufruisca già di un servizio infermieristico domiciliare, tenga pronta la relativa documentazione.
- ✓ Tenere in pronta copia tutti i documenti in modo da poterli consegnare al servizio medico.

Grado di assistenza: Cosa significa?

Il servizio medico determina il livello di indipendenza della persona bisognosa di assistenza nei vari ambiti della vita. Questo consente di classificare il grado di assistenza e l'entità delle prestazioni dell'assicurazione.

Grado di assistenza	Necessità di assistenza
1	Bassa disabilità
2	Significativa disabilità
3	Disabilità grave
4	Disabilità molto grave
5	Disabilità molto grave con speciali requisiti di assistenza infermieristica

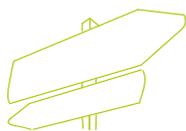
Il grado di assistenza viene determinato utilizzando i seguenti criteri:

- Mobilità
- Abilità cognitive e comunicative
- Modelli comportamentali e problemi psicologici
- Autosufficienza
- Affrontare misure mediche e infermieristiche
- Organizzazione della vita quotidiana e dei contatti sociali



Benefici in base al grado di assistenza: Cosa ottengo e per cosa?

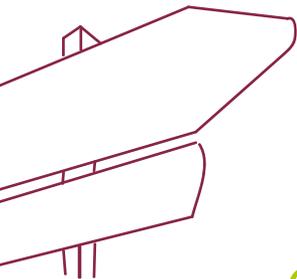
Solo le persone con un grado di assistenza riconosciuto hanno diritto alle prestazioni assistenziali. Gli aiuti economici e la fornitura di servizi sono destinati esclusivamente all'assistenza.



Servizi	GA 1	GA 2	GA 3	GA 4	GA 5
Assegno assistenziale (mensile)	-	316 €	545 €	728 €	901 €
Prestazioni infermieristiche (mensile)	-	724 €	1363 €	1693 €	2095 €
Assistenza diurna (mensile)	-	689 €	1298 €	1612 €	1995 €
Assistenza temporanea (annuale)	-	1774 €	1774 €	1774 €	1774 €
Assistenza sostitutiva temporanea (annuale)	-	1612 €	1612 €	1612 €	1612 €
Assistenza stazionale completa (mensile)	-	770 €	1262 €	1775 €	2005 €
Servizi di soccorso e supporto (mensile)	125 €	125 €	125 €	125 €	125 €

La tabella segna gli aiuti economici e la fornitura di servizi destinati esclusivamente al grado di assistenza. (aggiornata al 01.01.2022)





Tipi di assistenza: Quali offerte ci sono?

L'assistenza domiciliare può essere fornita da assistenti privati o da servizi infermieristici professionali.

Adattamento dello spazio abitativo

Un adattamento dello spazio abitativo significa adattare individualmente l'appartamento in modo tale che le persone con malattie o disabilità possano viverci bene quotidianamente.

Questo aiuta almeno a posticipare, se non a prevenire, un trasferimento in una casa di cura che potrebbe essere considerato necessario. Questo può essere fatto con ausili tecnici, con modifiche alle apparecchiature, con interventi strutturali o trasferendosi in un appartamento senza barriere architettoniche. La consulenza abitativa della città di Remscheid è un'offerta indipendente dal fornitore e fornisce informazioni sull'aiuto nell'acquisto, nella conversione, nell'attrezzatura e nella manutenzione di un appartamento che soddisfi le esigenze speciali di disabili o anziani. Il servizio di consulenza abitativa fornisce anche supporto nella richiesta di finanziamento per le attività.

Assistenza privata

Gli assistenti privati possono essere persone vicine, ciò include familiari, amici o conoscenti. In questo caso, l'assicurazione assistenziale paga un assegno di assistenza mensile a partire dal secondo grado di assistenza. La cassa per l'assistenza infermieristica si occupa di versare l'indennità infermieristica direttamente alla persona che ne necessita.

Assistenza professionale

L'assistenza professionale viene fornita da servizi infermieristici professionali a domicilio. Il fondo di assicurazione per l'assistenza si occupa di pagare le prestazioni infermieristiche fino a un determinato importo. Questi includono:

- Operazioni di cura relative al corpo (es. vestirsi e svestirsi, lavarsi, fare la doccia e fare il bagno, promuovere la mobilità come camminare, salire le scale e stare in piedi)
- Operazioni di assistenza infermieristica (es. sostegno con le passeggiate, - con la vita quotidiana)
- Aiuto con le faccende domestiche (es. lavare i vestiti, fare la spesa, cucinare, lavare i piatti, pulire e riordinare)

Importante!

L'assicurazione assistenziale si occupa di effettuare il pagamento delle prestazioni direttamente al servizio di assistenza domiciliare che può essere scelto direttamente dal paziente.



Assistenza diurna

L'assistenza diurna per anziani è un'offerta in cui le persone che necessitano di assistenza vengono assistite durante il giorno e trascorrono la notte a casa. I costi, coperti dalla assicurazione dell'assistenza variano e dipendono dal grado di assistenza. Le persone che rientrano nei gradi di assistenza da 2 a 5 possono usufruire delle offerte di assistenza diurna.

Assistenza stazionaria

L'assistenza stazionaria in una casa di cura è adatta a persone che non possono più essere assistite a casa. Nelle strutture, i pazienti vengono assistiti 24 ore su 24 da operatori sanitari professionisti. Per i costi dell'assistenza infermieristica è previsto un contributo forfettario dell'assicurazione. I restanti costi devono essere pagati dall'assicurato stesso, purché disponga di fondi sufficienti, oppure esiste la possibilità di presentare domanda all'ufficio di assistenza sociale per la copertura dei costi. Il proprio grado di assistenza qui è fondamentale. La consulenza infermieristica, gli impiegati della Città di Remscheid e le strutture di cura, forniscono supporto per la domanda.

Assistenza temporanea

Nel caso l'assistenza domiciliare o l'assistenza in una struttura diurna o notturna non è sufficiente, le persone con un grado di assistenza 2 o superiore possono essere temporaneamente assistite in una struttura di ricovero completa.

L'assistenza temporanea può essere utilizzata nelle seguenti situazioni:

- Dopo essere stato dimesso dalla clinica
- Quando aumenta il bisogno di assistenza
- Quando i parenti non possono più fornire assistenza
- In caso di lavori di ristrutturazione dell'appartamento, fino al loro completamento

Assistenza sostitutiva temporanea

Nel caso i parenti siano temporaneamente incapacitati di prendersi cura del bisognoso, l'assicurazione per l'assistenza coprirà i costi dell'assistenza sostitutiva per un massimo di sei settimane all'anno. Il prerequisito è che la persona bisognosa di cure sia già stata assistita nell'ambiente domestico per sei mesi e abbia almeno un grado di assistenza 2.

Ausili per l'assistenza

Gli ausili infermieristici sono dispositivi che fungono da supporto nell'assistenza infermieristica quotidiana e consentono a coloro che necessitano di cure di condurre una vita più autodeterminata. Gli ausili infermieristici sono determinati direttamente durante la valutazione dal servizio medico e pagati dalle casse di assicurazione per l'assistenza infermieristica.



Importante!

L'assicurazione per l'assistenza non sempre copre completamente tutto ciò che riguarda l'assistenza. In questo caso le persone colpite possono richiedere all'ufficio di assistenza sociale un aiuto economico sotto forma di „assistenza alla cura“ a determinate condizioni:

- L'assicurazione per l'assistenza infermieristica paga sempre solo un importo fisso per i servizi infermieristici.
- Se tale importo non è sufficiente, la somma restante può essere coperta tramite „l'assistenza alla cura“ su richiesta.
- Un prerequisito, tuttavia, è provare la situazione finanziaria dell'interessato.
- Nel calcolo del fabbisogno si tiene conto sia del reddito e del patrimonio della persona bisognosa di assistenza sia del reddito del coniuge o del convivente.

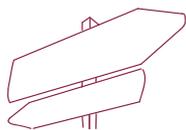
La consulenza infermieristica della Città di Remscheid funge da primo punto di contatto e fornisce consulenza su tutte le questioni relative al tema dell'assistenza.



Famigliari che offrono assistenza: Che supporto ricevo?



Una persona che oltre al proprio lavoro, si prende cura di parenti invalidi dal secondo grado di assistenza è coperto dall'assicurazione pensionistica, disoccupazione e infortuni. Per fare ciò, occorre prendersi cura della persona colpita almeno dieci ore, distribuite su un minimo di due giorni alla settimana, nell'ambiente domestico.



Corsi infermieristici

Chi si prende cura di qualcuno ha l'interesse di volerlo fare nel modo migliore. Corsi di infermieristica e formazione individuale aiutano ad affrontare questa sfida. Questi corsi sono offerti dai fondi assicurativi per l'assistenza, dalle associazioni di volontariato assistenziale o altre.

Contenuto dei corsi:

- Conoscenza di base dell'assistenza domiciliare, che facilita l'assistenza quotidiana
- Salute, igiene, prestazioni dell'assicurazione sociale e diritti all'assistenza

Gruppi di sostegno

Oltre ai corsi generali, ci sono anche offerte speciali per gli accompagnatori sotto forma di gruppi di auto-aiuto. Le persone che si trovano in una situazione di vita simile si incontrano a intervalli regolari in gruppi di discussione. Parlano delle loro esperienze, si scambiano consigli riguardanti l'assistenza e si incoraggiano a vicenda.

Centri di consulenza Remscheid

Tutti i servizi di consulenza sono disponibili, inoltre per previo accordo può essere richiesto un traduttore.

Pflegeberatung der Stadt Remscheid

Consulenza indipendente su tutte le questioni relative al tema dell'assistenza.

Alleestraße 66, 42853 Remscheid

Telefon: 02191 16 2740

E-Mail: pflegeberatung@remscheid.de

Wohnberatung der Stadt Remscheid

Consulenza su tutte le questioni relative al tema dell'adattamento dello spazio abitativo per garantire la situazione abitativa domestica.

Alleestraße 66, 42853 Remscheid

Telefon: 02191 16 2639

E-Mail: wohnberatung@remscheid.de

Betreuungsstelle der Stadt Remscheid

Consulenza in materia di procure preventive, testamenti biologici e istruzioni in caso di incapacità.

Haddenbacher Straße 40, 42855 Remscheid

Telefon: 02191 16 2376

E-Mail: betreuungsstelle@remscheid.de

Sozialdienst für Erwachsene der Stadt Remscheid

Aiuto e consigli per garantire l'assistenza domiciliare in situazioni di emergenza.

Haddenbacher Straße 40, 42855 Remscheid

Telefon: 02191 16 3724

E-Mail: anke.plath@remscheid.de

Sozialamt / Fachdienst Soziales und Wohnen der Stadt Remscheid

Aiuti economici per anziani e persone con disabilità.

Alleestraße 66, 42853 Remscheid

Telefon: 02191 16 00

E-Mail: HilfezurPflege@remscheid.de

Seniorenbüro der Stadt Remscheid

Consigli e informazioni per gli anziani in tutte le situazioni.

Alte Bismarckstraße 4, 42853 Remscheid

Telefon: 02191 4645350

E-Mail: seniorenbuero@remscheid.de

Ökumenische Hospizgruppe Remscheid e.V.

Sostegno e accompagnamento ai malati gravi, terminali e ai loro parenti.

Elberfelder Straße 41, 42853 Remscheid

Telefon: 02191 464705

E-Mail: info@hospiz-remscheid.de

AWO Betreuungsverein

Acquisizione del supporto legale e della consulenza/formazione/
accompagnamento die volontari.

Alleestraße 116, 42853 Remscheid

Telefon: 02191 6080165

E-Mail: info@awo-kreis-mettmann.de

Gerontopsychiatrische Beratungsstelle

Supporto/consulenza alle persone colpite e ai loro parenti/persone di riferimento per malattie mentali in età avanzata.

Haus für seelische Gesundheit, EV. Stiftung Tannenhof

Konrad-Adenauer-Straße 2-4, 42853 Remscheid

Telefon: 02191 608976619

E-Mail: info@stiftung-tannenhof.de

Sozialpsychiatrischer Dienst der Stadt Remscheid

Consulenza e supporto per persone con problemi di salute mentale e loro parenti.

Hastener Straße 15, 42855 Remscheid

Telefon: 02191 16 3935 / 3941

E-Mail: gesundheit@remscheid.de

Regionalbüro Alter/ Pflege /Demenz

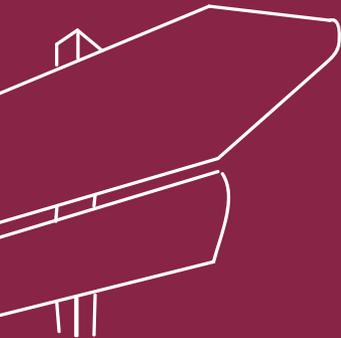
Supporto/consulenza per pazienti affetti da demenza e parenti (che si prendono cura) per garantire adeguate offerte di aiuto.

Friedrichstr. 1-3, 42655 Solingen

Telefon: 0212 2336552

E-Mail: bergisches.land@rb-apd.de

Sprachvariante: **Italienisch**



**Stadt Remscheid
Fachdienst Soziales und Wohnen**

Alleestraße 66
42853 Remscheid

Deine Richtung. Dein Weg.

Kultursensible Altenhilfe Remscheid