

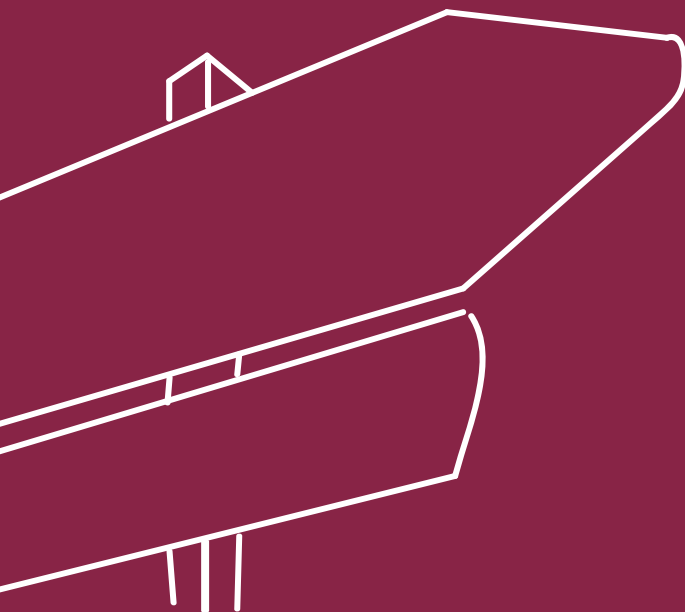
Przewodnik pielęgnacyjny



Twój kierunek. Twój sposób.



Opieka nad osobami starszymi uwzględniająca
uwarunkowania kulturowe Remscheid



Drodzy Czytelnicy!

W naszym codziennym życiu prawie nie poświęcamy uwagi tematowi opieki, dopóki nie podejmiemy się opieki nad kimś bliskim lub sami nie będziemy jej potrzebować. Wraz z tym nowym wyzwaniem pojawia się zwykle wiele pytań. W niniejszym przewodniku chcielibyśmy udzielić wstępnych odpowiedzi na prawdopodobnie najważniejsze pytania dotyczące opieki nad pacjentem.

Przewodnik Pielęgnacja jest przewodnikiem, który pomoże Ci w tej drodze.

Spis treści:

- 4** **Nagła potrzeba opieki:**
Do kogo się zwrócić?
- 6** **Wniosek o przyznanie opieki i ocena:**
Na co mam zwrócić uwagę?
- 9** **Stopień niesamodzielności:**
Co to znaczy?
- 10** **Świadczenia w zależności od stopnia
niesamodzielności:**
Co mi się należy i za co?
- 12** **Rodzaje opieki:**
Jakie usługi są dostępne?
- 18** **Opieka krewnicza:**
Jakie wsparcie mogę otrzymać?
- 20** **Centra doradcze w Remscheid**



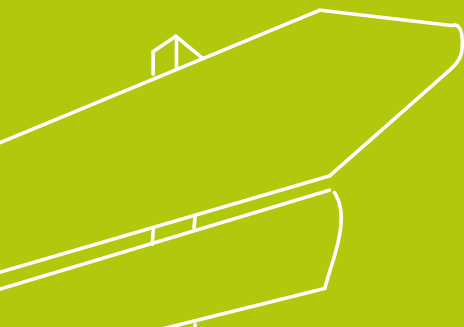
Nagła potrzeba opieki: Do kogo się zwrócić?

Gdy osoba potrzebuje opieki, to jest to wielkie wyzwanie dla niej i całej rodziny

Nagle pojawia się wiele pytań dotyczących opieki nad nią. Kasy chorych są z zasady pierwszym punktem kontaktowym. Każda kasa chorych zapewnia doradców, którzy oceniają indywidualne zapotrzebowanie na opiekę i wyjaśniają niezbędne kroki.

Wiele kas chorych oferuje poradnictwo w domu

Odpowiedzialna kasa pielęgnacyjna połączona jest z odpowiednią kasą chorych. Niezależnie od kas chorych, w Remscheid znajdują się jeszcze inne poradnie, do których można się zgłosić. Lista wszystkich tych poradni znajduje się na końcu niniejszej broszury.



Wniosek o przyznanie opieki i ocena: Co muszę teraz wiedzieć?

Ubezpieczenie pielęgnacyjne obejmuje wiele różnych świadczeń. Biegły musi określić zapotrzebowanie na opiekę, aby można było ubiegać się o różne świadczenia. Najpierw należy złożyć wniosek do własnej kasy chorych o przyznanie świadczeń z tytułu opieki. W tym celu można nawiązać kontakt telefonicznie i poprosić o przesłanie formularzy.



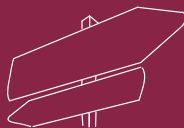
Złóż wniosek o przyznanie świadczeń z tytułu opieki. W tym celu odeślij wypełnione formularze do twojego ubezpieczenia pielęgnacyjnego.

Twoje ubezpieczenie pielęgnacyjne zwróci się do Służby Medycznej o przeprowadzenie oceny.

Służba Medyczna poinformuje Cię o terminie badania. Z wyprzedzeniem wskaże dokumenty, które należy mieć przygotowane.


Biegły Służby Medycznej odwiedzi Cię w domu, sprawdzi Twoje potrzeby w zakresie opieki, określi stopień opieki i prześle orzeczenie do Twojego ubezpieczenia pielęgnacyjnego.

Na podstawie tego orzeczenia kasa pielęgnacyjna zadecyduje o zakresie przysługujących świadczeń. Następnie decyzja zostanie Tobie przesyłana.



Ważne!

Stopień niesamodzielności jest określany na podstawie samodzielności wnioskodawcy. Uwzględnia się możliwości fizyczne i psychiczne oraz upośledzenia.



Służba medyczna przychodzi do domu osoby potrzebującej pomocy, aby zapoznać się z jej indywidualną sytuacją.

Lista kontrolna celem przygotowania

- ✓ Zapisz, co w życiu codziennym możesz robić samodzielnie, a w czym potrzebujesz pomocy.
- ✓ Podczas spotkania z biegłym powinna być obecna osoba, która regularnie wspiera podopiecznego.
- ✓ Przygotuj ostatnie raporty medyczne i wypisy ze szpitala.
- ✓ Zanotuj wszystkie leki, które przyjmujesz regularnie.
- ✓ Jeżeli do Ciebie przychodzi służba pielęgniarsko-medyczna, należy przygotować dokumentację pielęgniarską.
- ✓ Przygotuj kopie wszystkich dokumentów, aby móc je przekazać Służbie medycznej.

Stopień niesamodzielności: Co to znaczy?

Służba Medyczna określa stopień niesamodzielności osoby wymagającej opieki w różnych dziedzinach życia. Umożliwia to klasyfikację stopni niesamodzielności, a tym samym zakresu świadczeń zapewnianych w ramach ubezpieczenia pielęgnacyjnego. Istnieje pięć stopni niesamodzielności:

Stopień niesamodzielności	Wymagana opieka
1	Nieznaczny stan niesamodzielności
2	Znaczny stan niesamodzielności
3	Ciężki stan niesamodzielności
4	Najcięższy stan niesamodzielności
5	Najcięższy stan niesamodzielności ze szczególnymi wymaganiami w zakresie opieki pielęgnarskiej

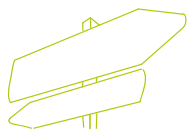
Stopień niesamodzielności jest określany na podstawie następujących kryteriów

- Mobilność
- Zdolności kognitywne i komunikacyjne
- Sposób postępowania i problemy psychiczne
- Samoopieka
- Radzenie sobie z działaniami medycznymi i pielęgnacyjnymi
- Kształtowanie życia codziennego i kontaktów społecznych



Świadczenia w zależności od stopnia niesamodzielności: Co mi się należy i za co?

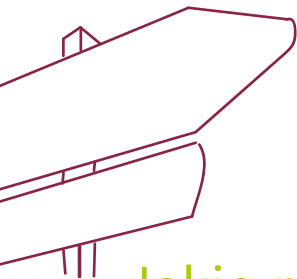
Osoby wymagające opieki z przyznanym stopniem niesamodzielności, które są pod opieką w domu lub w placówkach opiekuńczych, mają prawo do zasiłków opiekuńczych. Świadczenia pieniężne i rzeczowe są przeznaczone wyłącznie do celów opieki.



Świadczenia	SN 1	SN 2	SN 3	SN 4	SN 5
Zasiłek opiekuńczy (miesięcznie)	-	316 €	545 €	728 €	901 €
Świadczenia opiekuńcze rzeczowe (miesięcznie)	-	724 €	1363 €	1693 €	2095 €
Opieka dzienna (miesięcznie)	-	689 €	1298 €	1612 €	1995 €
Opieka krótkotrwała (rocznie)	-	1774 €	1774 €	1774 €	1774 €
Opieka wytchnieniowa (rocznie)	-	1612 €	1612 €	1612 €	1612 €
Opieka stacjonarna (miesięcznie)	-	770 €	1262 €	1775 €	2005 €
Usługi opieki i usługi pomocnicze (miesięcznie)	125 €	125 €	125 €	125 €	125 €

**W tabeli przedstawiono przegląd różnych świadczeń pieniężnych i rzeczowych w zależności od stopnia niesamodzielności.
(Stan: 01.01.2022)**





Rodzaje opieki: Jakie rodzaje opieki są dostępne?

Opieka w domu może być zapewniona przez prywatnych opiekunów lub przez profesjonalne służby opiekuńcze.

Adaptacja warunków mieszkaniowych

Adaptacja otoczenia oznacza indywidualne dostosowanie domu, tak aby osoby chore i niepełnosprawne mogły się dobrze w nim czuć. Pomaga to przynajmniej odroczyć konieczność, a nawet może zapobiec przeniesieniu do placówki opiekuńczej. Można to zrealizować za pomocą technicznych środków pomocniczych, zmian w umeblowaniu, przebudowy mieszkania lub nawet przeprowadzki do mieszkania bez barier. Poradnia mieszkaniowa miasta Remscheid jest niezależną instytucją i udziela informacji na temat pomocy w uzyskaniu, przebudowie, wyposażeniu i utrzymaniu mieszkania spełniającego specjalne potrzeby osób niepełnosprawnych lub starszych. Ponadto poradnia mieszkaniowa zapewnia pomoc w ubieganiu się o środki finansowe na te działania.

Opieka przez prywatnych opiekunów

Prywatnymi opiekunami mogą być osoby z bliskiego otoczenia. Dotyczy to członków rodziny, przyjaciół i innych bliskich osób. W takim wypadku z ubezpieczenia pielęgnacyjnego wypłacany jest miesięczny zasiłek opiekuńczy przy stopniu niesamodzielności od 2 stopnia. Ubezpieczenie pielęgnacyjne wypłaca zasiłek pielęgnacyjny bezpośrednio osobie wymagającej opieki.

Profesjonalna opieka

Profesjonalna opieka jest świadczona przez ambulatoryjne służby pielęgniarstwo-medyczne. Z ubezpieczenia pielęgnacyjnego wypłacane są świadczenia rzeczowe do określonej kwoty.

- Pielęgnacja ciała (np. ubieranie i rozbieranie się, mycie, przysznic i kąpanie, wspieranie aktywności ruchowej, takiej jak chodzenie, wchodzenie po schodach i stanie).
- Środki wspierające związane z opieką (np. pomoc podczas spacerów, w organizowaniu życia codziennego).
- Pomoc w prowadzeniu gospodarstwa domowego (np. pranie odzieży, robienie zakupów, gotowanie, zmywanie naczyń, sprząatanie i porządkowanie).

Ważne!

Kasa pielęgnacyjna rozlicza płatności bezpośrednio z ambulatoryjną służbą pielęgniarstwo-medyczną. Istnieje możliwość wyboru ambulatoryjnej służby pielęgniarstwo-medycznej.



Opieka dzienna

Dzienna opieka nad osobami starszymi to usługa polegająca na tym, że osoby wymagające opieki są pod opieką w ciągu dnia, a noc spędzają w domu. Koszty opieki dziennej są zróżnicowane.

Wysokość kosztów pokrywanych przez ubezpieczenie pielęgnacyjne w ramach opieki dziennej zależy od stopnia niesamodzielności. Osoby o stopniu niesamodzielności od 2 do 5 mogą korzystać z usług opieki dziennej.

Opieka stacjonarna

Opieka stacjonarna w placówce opiekuńczej jest odpowiednia dla tych osób, które nie mogą dłużej korzystać z opieki w domu. W stacjonarnych placówkach opiekuńczych osoby wymagające opieki są otoczone całodobową opieką profesjonalnego personelu pielęgniarskiego. Z ubezpieczenia pielęgnacyjnego wypłacany jest zryczałtowany zasiłek na pokrycie kosztów opieki. Pozostałe koszty muszą zostać pokryte przez ubezpieczonego, o ile posiada on wystarczające środki finansowe albo w innym wypadku należy zwrócić się do urzędu opieki społecznej o ich pokrycie. Decydujące znaczenie mają tu stopnie niesamodzielności. Poradnia opiekuńcza i pracownicy socjalni miasta Remscheid, a także placówki opiekuńcze udzielają pomocy w procesie składania wniosków.

Opieka krótkoterminowa

Jeśli opieka domowa lub opieka w placówce dziennej lub nocnej opieki nie jest wystarczająca, osoby z stopniem niesamodzielności 2 lub wyższym mogą być czasowo objęte opieką w placówce w pełni stacjonarnej.

Opieka krótkoterminowa może być świadczona w następujących sytuacjach:

- Po wypisie ze szpitala
- Gdy wzrasta zapotrzebowanie na opiekę
- Gdy krewni nie mogą dłużej sprawować opieki
- W przypadku prac remontowych w domu do czasu ich zakończenia

Opieka wytchnieniowa

Jeśli krewni sprawujący opiekę są czasowo niezdolni do udzielania opieki, ubezpieczenie pielęgnacyjne pokrywa koszty opieki wytchnieniowej przez okres do sześciu tygodni w roku. Warunkiem koniecznym jest, aby osoba wymagająca opieki była już pod opieką w otoczeniu domowym przez sześć miesięcy i miała co najmniej 2 stopień niesamodzielności.

Pielęgniarskie środki pomocnicze

Środki pomocnicze to urządzenia, które służą jako wsparcie w codziennej opiece i umożliwiają osobie wymagającej opieki prowadzenie bardziej samodzielnego życia. Pomoc w opiece jest ustalana bezpośrednio podczas badania przez służbę medyczną i opłacana z funduszy ubezpieczenia pielęgnacyjnego.



Ważne!

Spółeczne ubezpieczenie pielęgnacyjne nie pokrywa w pełni ryzyka związanego z opieką długoterminową. Jeśli jego świadczenia nie wystarczają na pokrycie kosztów związanych z opieką, osoby zainteresowane mogą, warunkowo, ubiegać się o pomoc społeczną w formie „pomocy w opiece” z biura pomocy społecznej:

- Ubezpieczenie pielęgnacyjne wypłaca zawsze tylko ustaloną kwotę świadczeń opiekuńczych.
- Jeśli kwota ta nie jest wystarczająca, zapotrzebowanie na usługi opiekuńcze przekraczające tę kwotę po złożeniu wniosku może zostać pokryte z „pomocy na opiekę”.
- Warunkiem wstępnym jest jednak udowodnienie, że dana osoba potrzebuje pomocy finansowej.
- Przy obliczaniu potrzeb uwzględnia się zarówno dochody i majątek osoby wymagającej opieki, jak i dochody jej współmałżonka lub partnera.

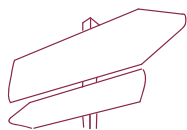
Poradnia opiekuńcza w Remscheid to pierwszy punkt kontaktowy udzielający porad we wszystkich kwestiach związanych z opieką.



Opieka krewniacza: Jakie wsparcie mogę otrzymać?



Każda osoba, która oprócz pracy zawodowej opiekuje się krewnymi z zakwalifikowanym stopniem niesamodzielności 2, jest objęta ubezpieczeniem emerytalnym, od bezrobocia i wypadków. W tym celu opiekun musi opiekować się daną osobą przez co najmniej dziesięć godzin tygodniowo, przez co najmniej dwa dni w tygodniu, w środowisku domowym.



Kursy pielęgnacyjne

Każdy, kto opiekuje się bliską osobą, chce to wykonywać dobrze. Kursy opiekuńcze i szkolenia indywidualne pomagają sprostać temu wyzwaniu. Kursy te są oferowane przez kasy pielęgnacyjne, dobrowolne stowarzyszenia opieki społecznej, placówki kształcenia dorosłych, centra pomocy sąsiedzkiej lub stowarzyszenia edukacyjne.

Treść kursów

- Podstawowa wiedza z zakresu opieki domowej, ułatwiająca codzienną pielęgnację
- Zdrowie, higiena, świadczenia z ubezpieczenia społecznego i prawo opiekuńcze

Grupy samopomocy

Oprócz kursów ogólnych istnieją także specjalne oferty dla opiekunów w postaci grup samopomocy. W grupach dyskusyjnych opiekunowie, którzy znajdują się w podobnej sytuacji życiowej, spotykają się w regularnych odstępach czasu. Rozmawiają o swoich doświadczeniach, wymieniają się wskazówkami dotyczącymi opieki i wspierają się nawzajem.

Poradnie w Remscheid

Do wszystkich porad można z wyprzedzeniem poprosić o pomoc tłumacza.

Pflegeberatung der Stadt Remscheid

Niezależne doradztwo we wszystkich kwestiach związanych z opieką długoterminową.

Alleestraße 66, 42853 Remscheid

Telefon: 02191 16 2740

E-Mail: pflegeberatung@remscheid.de

Wohnberatung der Stadt Remscheid

Poradnictwo we wszystkich kwestiach związanych z dostosowaniem otoczenia domowego w celu zapewnienia bezpiecznej sytuacji życiowej w domu.

Alleestraße 66, 42853 Remscheid

Telefon: 02191 16 2639

E-Mail: wohnberatung@remscheid.de

Betreuungsstelle der Stadt Remscheid

Doradztwo w zakresie pełnomocnictw do spraw opieki zdrowotnej, testamentów życia i rozporządzeniach o opiece.

Haddenbacher Straße 40, 42855 Remscheid

Telefon: 02191 16 2376

E-Mail: betreuungsstelle@remscheid.de

Sozialdienst für Erwachsene der Stadt Remscheid

Pomoc i doradztwo w celu zapewnienia opieki domowej w sytuacjach nagłych oraz, w razie potrzeby, korzystanie z pomocy ambulatoryjnej lub szpitalnej.

Haddenbacher Straße 40, 42855 Remscheid

Telefon: 02191 16 3724

E-Mail: anke.plath@remscheid.de

Sozialamt / Fachdienst Soziales und Wohnen der Stadt Remscheid

Pomoc finansowa dla seniorów i osób niepełnosprawnych.

Alleestraße 66, 42853 Remscheid

Telefon: 02191 16 00

E-Mail: HilfezurPflege@remscheid.de

Seniorenbüro der Stadt Remscheid

Poradnictwo i informacje dla osób starszych we wszystkich sytuacjach życiowych.

Alte Bismarckstraße 4, 42853 Remscheid

Telefon: 02191 4645350

E-Mail: seniorenbuero@remscheid.de

Ökumenische Hospizgruppe Remscheid e.V.

Wsparcie i towarzyszenie osobom ciężko chorym i umierającym oraz ich bliskim, wsparcie w żałobie i wykłady.

Elberfelder Straße 41, 42853 Remscheid

Telefon: 02191 464705

E-Mail: info@hospiz-remscheid.de

AWO Betreuungsverein

Przejęcie opieki prawnej oraz doradztwo/szkolenia/ wsparcie dla opiekunów honorowych.

Alleestraße 116, 42853 Remscheid

Telefon: 02191 6080165

E-Mail: info@awo-kreis-mettmann.de

Gerontopsychiatrische Beratungsstelle

Wsparcie/poradnictwo dla osób dotkniętych chorobą oraz ich krewnych/opiekunów w przypadku chorób psychicznych w podeszłym wieku.

Haus für seelische Gesundheit, EV. Stiftung Tannenhof

Konrad-Adenauer-Straße 2-4, 42853 Remscheid

Telefon: 02191 608976619

E-Mail: info@stiftung-tannenhof.de

Sozialpsychiatrischer Dienst der Stadt Remscheid

Poradnictwo i wsparcie dla osób z problemami zdrowia psychicznego i ich bliskich.

Hastener Straße 15, 42855 Remscheid

Telefon: 02191 16 3935 / 3941

E-Mail: gesundheit@remscheid.de

Regionalbüro Alter/ Pflege /Demenz

Wsparcie/poradnictwo dla chorych na demencję i ich bliskich (opiekunów) w celu zapewnienia odpowiednich usług pomocniczych.

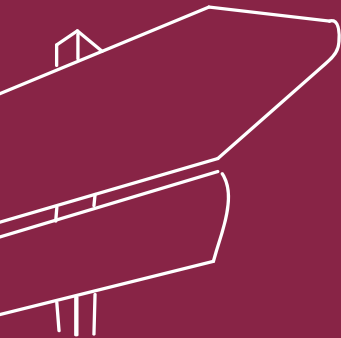
Friedrichstr. 1-3, 42655 Solingen

Telefon: 0212 2336552

E-Mail: bergisches.land@rb-apd.de

Notizen

Sprachvariante: **Polnisch**



**Stadt Remscheid
Fachdienst Soziales und Wohnen**

Alleestraße 66
42853 Remscheid

Deine Richtung. Dein Weg.

Kultursensible Altenhilfe Remscheid