

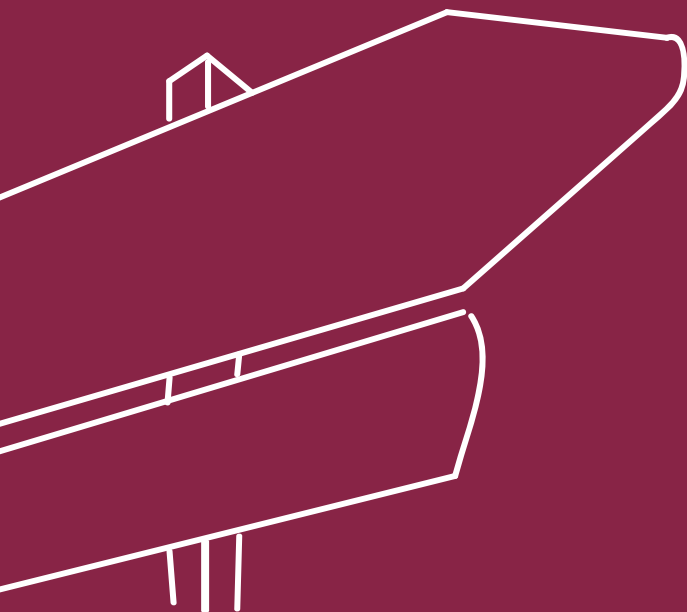
Руководство по уходу



Ваше направление. Ваш путь.



Уход и помощь пожилым людям в Ремшайде



Уважаемые читатели!

Вопросы ухода почти не привлекают внимания в нашей повседневной жизни, пока мы не возьмем на себя заботу о родственнике или сами не станем нуждаться в уходе.

С этим новым вызовом обычно возникает множество вопросов.

В этом справочнике мы хотели бы дать вам первоначальные ответы на, вероятно, самые важные вопросы, которые касаются ухода.

Справочник для пенсионеров к вашим услугам.

Оглавление

- 4 **Внезапная потребность в уходе:**
 с кем мне связаться?
- 6 **Заявка на уход и оценка:**
 что необходимо учитывать?
- 9 **Степень потребности в уходе:**
 что означают различные степени?
- 10 **Выплаты в зависимости от степени**
потребности в уходе:
 что я получу и в каком случае?
- 12 **Формы ухода:**
 какие есть предложения?
- 18 **Члены семьи, оказывающие уход:**
 какую поддержку я могу получить?
- 20 **Консультационные центры в Ремшайде**



**Внезапная потребность в
уходе:
с кем мне связаться?**

Когда человек начинает нуждаться в уходе, это становится большим испытанием для него самого и для его семьи.

Неожиданно возникает множество вопросов, связанных с уходом. По общему правилу следует обращаться в кассы медицинского страхования. Каждая касса медицинского страхования предоставляет консультантов, которые оценят индивидуальную потребность в уходе и разъяснят необходимые действия.

Многие кассы медицинского страхования предлагают консультации

Ответственный отдел по страхованию потребности в уходе входит в состав кассы медицинского страхования.

В городе Ремшайд есть и другие консультационные центры, которые вы можете посетить независимо от фонда медицинского страхования.

Обзор всех этих консультационных центров вы найдете в конце данной брошюры.



Заявка на уход и оценка: что необходимо учитывать?

Страхование потребности в уходе покрывает множество выплат. Для этого специалисты медицинской службы, которых касса страхования назначит после получения вашей заявки, должны определить потребность в уходе, чтобы вы могли получить необходимую поддержку.

В любом случае заявку на получение пособия по уходу необходимо подать в вашу кассу медицинского страхования. Для этого вы можете связаться с кассой страхования по телефону и попросить выслать вам бланки.



От заявки до решения всего несколько шагов

Подайте заявку на получение пособия по уходу. Для этого отправьте заполненные бланки в вашу кассу страхования потребности в уходе.

Касса поручит медицинской службе провести оценку.

Медицинская служба сообщит вам о назначении собеседования для проведения оценки. Она заранее укажет документы, которые вы должны иметь наготове.

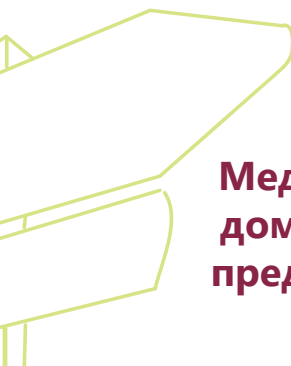
Специалисты медицинской службы посетят вас на дому, проверят ваши потребности в уходе, определяют уровень потребности в уходе и отправят отчет в кассу страхования.

На основании экспертного заключения касса примет решение о размере выплат. После этого решение будет отправлено вам.



Важно!

Уровень потребности в уходе определяется степенью независимости заявителя, его возможностями и диагнозами врачей. Учитываются физические и умственные способности, а также нарушения.



Медицинская служба выезжает на дом к заявителю, чтобы составить представление об индивидуальной ситуации.

Контрольный список для подготовки к визиту MDK

- ✓ Запишите, что вы можете делать самостоятельно в повседневной жизни и где вам нужна поддержка.
- ✓ На собеседовании во время оценки должен присутствовать человек, который оказывает вам поддержку на регулярной основе.
- ✓ Предоставьте актуальные заключения врачей и выписки из больниц, а также лекарства, которые вы регулярно принимаете.
- ✓ Также отметьте, в какое время вам необходимо принимать лекарства.
- ✓ Если к вам уже приходит служба ухода, подготовьте документацию по уходу.
- ✓ Подготовьте копии всех документов для передачи в медицинскую службу.

Степень потребности в уходе: что означают различные степени?

Медицинская служба определяет степень независимости человека, нуждающегося в уходе, в различных сферах жизни.

Это позволяет классифицировать степень потребности в уходе и таким образом определить объем страховых выплат.

Существует пять степеней потребности в уходе:

Уровень	Потребность в уходе
1	Небольшие нарушения
2	Существенные нарушения
3	Тяжелые нарушения
4	Крайне тяжелые нарушения
5	Крайне тяжелые нарушения с особыми требованиями к уходу

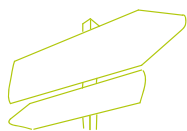
Степень потребности в уходе определяется на основании указанных ниже критериев

- Мобильность
- Когнитивные и коммуникативные навыки
- Проблемы с поведением и психическим здоровьем
- Самодостаточность
- Принятие мер медицинского и сестринского характера
- Организация повседневной жизни и социальных контактов



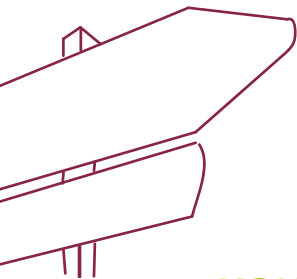
Выплаты в зависимости от степени потребности в уходе: что я получу и в каком случае?

Лица, имеющие подтвержденный уровень потребности в уходе, за которыми ухаживают дома или в специальном учреждении, имеют право на пособие. Денежные пособия и пособия в натуральной форме должны использоваться только в целях ухода



Выплаты	Уровень 1	Уровень 2	Уровень 3	Уровень 4	Уровень 5
Пособие по уходу (ежемесячно)	-	316 €	545 €	728 €	901 €
Услуги профессионального ухода на дому (ежемесячно)	-	724 €	1363 €	1693 €	2095 €
Дневной уход (ежемесячно)	-	689 €	1298 €	1612 €	1995 €
Краткосрочный уход (в год)	-	1774 €	1774 €	1774 €	1774 €
Замещение лица, осуществляющего уход (в год)	-	1612 €	1612 €	1612 €	1612 €
Полностью стационарный уход (ежемесячно)	-	770 €	1262 €	1775 €	2005 €
Вспомогательные выплаты и оказание помощи (ежемесячно)	125 €	125 €	125 €	125 €	125 €

Федеральное министерство здравоохранения; пособия по уходу по состоянию на 2022 год.



Формы ухода: какие есть предложения?

Уход на дому может осуществляться как частными сиделками, так и профессиональными службами по уходу.

Адаптация жилого пространства

Адаптация жилого пространства подразумевает индивидуальное переоборудование дома таким образом, чтобы люди с заболеваниями и/или с инвалидностью могли комфортно жить в нем каждый день. Это помогает если не предотвратить, то по крайней мере отсрочить переезд в дом престарелых.

Для этого можно использовать технические вспомогательные средства, заменить оборудование, сделать ремонт или переехать в безбарьерную квартиру.

Служба жилищного консультирования города Ремшайд является независимой службой и предоставляет информацию о помощи в получении, переоборудовании, оснащении и содержании жилья, отвечающего особым потребностям инвалидов или пожилых людей. Кроме того, служба жилищного консультирования оказывает поддержку в подаче заявок на финансирование следующих мероприятий.

Уход со стороны частных сиделок

Частными сиделками могут быть люди из близкого окружения. К ним относятся члены семьи, друзья или другие близкие люди. В этом случае отдел страхования потребности в уходе выплачивает ежемесячное пособие для уровня потребности 2. Касса страхования выплачивает пособие непосредственно лицу, нуждающемуся в уходе.

Профессиональный уход

Профессиональный уход предоставляется амбулаторными службами ухода. Касса страхования выплачивает пособия по уходу в натуральной форме вплоть до определенной суммы.

К ним относятся:

- уход за телом (например, одевание и раздевание, мыывание, принятие душа и ванны, помощь в передвижении, например, ходьба, подъем по лестнице и стояние)
- меры сестринского ухода (например, поддержка во время прогулок — при организации повседневной деятельности)
- помощь по хозяйству (например, стирка одежды, покупки, приготовление пищи, мытье посуды, уборка и наведение порядка)

Важно!

Касса страхования рассчитывается непосредственно с амбулаторной службой по уходу. Лица, нуждающиеся в уходе, могут самостоятельно выбрать амбулаторную службу.



Дневной уход

Дневной уход за пожилыми людьми — это услуга, при которой за людьми, нуждающимися в уходе, присматривают в течение дня в учреждении вместе с другими людьми, а ночь они проводят дома. Стоимость дневного ухода может отличаться.

Размер расходов на дневной уход, покрываемых кассой страхования, зависит от степени потребности в уходе. Люди со степенью потребности от 2 до 5 могут воспользоваться услугами дневного ухода.

Стационарный уход

Стационарный уход в доме престарелых подходит для людей, которые больше не могут ухаживать за собой дома. В учреждениях полного стационарного ухода за людьми круглосуточно присматривает профессиональный медперсонал. Существует единовременная доплата к страховке по долгосрочному уходу на соответствующие расходы. Остальные расходы застрахованные лица должны оплатить сами, если у них достаточно средств, или же они могут обратиться в управление социального обеспечения, чтобы покрыть эти расходы. Решающее значение здесь имеет степень потребности в уходе.

Консультационная служба по уходу и государственные служащие города Ремшайд, а также дома престарелых поддерживают процесс подачи заявления.

Краткосрочный уход

Если домашнего ухода или ухода в дневном или ночном стационаре недостаточно, лица со степенью потребности в уходе 2 или выше могут временно обслуживаться в учреждении полного стационарного ухода.

Краткосрочный уход может быть использован в указанных ниже случаях:

- После выписки из клиники
- Если потребность в уходе возрастает
- Если родственники временно не могут обеспечить уход за нуждающимся лицом
- В случае проведения ремонтных работ в доме — до их завершения

Замещение лица, осуществляющего уход

Если ухаживающие родственники временно не могут ухаживать за нуждающимся лицом, касса страхования покрывает расходы на замещение ухаживающего лица на срок до шести недель в год. Необходимым условием является то, чтобы за лицом, нуждающимся в уходе, уже ухаживали в домашних условиях в течение шести месяцев и чтобы степень потребности в уходе была не ниже 2.

Вспомогательные средства для ухода

Вспомогательные средства для ухода — это устройства, которые помогают в повседневном уходе и тем самым позволяют человеку, нуждающемуся в уходе, вести более самостоятельную жизнь.

Вспомогательные средства определяются непосредственно во время оценки медицинской службой и оплачиваются кассами страхования.



Важно!

Социальное страхование долгосрочного ухода не полностью покрывает риск долгосрочного ухода. Если их пособия недостаточно для оплаты расходов, связанных с уходом, при определенных условиях можно обратиться в управление социального обеспечения за социальной помощью в виде «помощи по уходу»:

- Касса страхования долгосрочного ухода всегда выплачивает только фиксированную сумму пособий по уходу.
- Обязательным условием является доказательство финансовой необходимости со стороны заинтересованного лица.
- При расчете необходимой суммы учитывается как доход и имущество лица, нуждающегося в уходе, так и доход супруга или гражданского партнера.

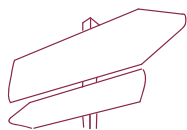
Консультационная служба по уходу города Ремшайд служит первой точкой контакта и предоставляет консультации по всем вопросам, связанным с темой ухода.



Члены семьи, оказывающие уход: какую поддержку я могу получить?



Тот, кто помимо своей работы ухаживает за родственниками, имеющими степень потребность в уходе 2 или выше, получают пенсионное страхование, страхование от безработицы и от несчастных случаев. Для этого необходимо ухаживать за соответствующим лицом в домашних условиях не менее десяти часов в неделю и по крайней мере два дня в неделю.



Курсы сестринского дела

Тот, кто ухаживает за близким человеком, также хочет хорошо заботиться о нем. Курсы сестринского дела и индивидуальное обучение помогают справиться с этой задачей. Эти курсы предлагают ваши кассы страхования, добровольные благотворительные общества, центры обучения для взрослых, районные ассоциации помощи или ассоциации образования, а также районная администрация города Ремшайд.

Содержание курсов

- Базовые знания об уходе на дому, облегчающие выполнение повседневных задач
- Здоровье, гигиена, социальные пособия и законодательство об уходе

Группы самопомощи

Помимо общеобразовательных курсов существуют также специальные предложения для лиц, ухаживающих за больными, в виде групп самопомощи. В этих группах опекуны, находящиеся в похожей жизненной ситуации, регулярно встречаются для общения. Они рассказывают о своем опыте, обмениваются советами и поддерживают друг друга.

Консультационные центры Ремшайда

Переводчик может быть запрошен для всех консультационных услуг по предварительной договоренности.

Pflegeberatung der Stadt Remscheid

Независимая консультация по всем вопросам, касающимся ухода.

Alleestraße 66, 42853 Remscheid

Телефон: 02191 16 2740

Электронная почта: pflegeberatung@remscheid.de

Wohnberatung der Stadt Remscheid

Консультации по всем вопросам, касающимся темы приспособления жилых помещений для обеспечения жилой ситуации в доме.

Alleestraße 66, 42853 Remscheid

Телефон: 02191 16 2639

Электронная почта: wohnberatung@remscheid.de

Betreuungsstelle der Stadt Remscheid

Консультации по темам доверенных лиц по уходу за больными, завещаний на жизнь и прижизненных завещаний.

Haddenbacher Straße 40, 42855 Remscheid

Телефон: 02191 16 2376

Электронная почта: betreuungsstelle@remscheid.de

Sozialdienst für Erwachsene der Stadt Remscheid

Помощь и консультирование по обеспечению ухода на дому в экстренных ситуациях и, при необходимости, использования амбулаторной или стационарной помощи.

Haddenbacher Straße 40, 42855 Remscheid

Телефон: 02191 16 3724

Электронная почта: anke.plath@remscheid.de

Sozialamt / Fachdienst Soziales und Wohnen der Stadt Remscheid

Финансовая помощь пожилым людям и людям с ограниченными возможностями.

Alleestraße 66, 42853 Remscheid

Телефон: 02191 16 00

Электронная почта: HilfezurPflege@remscheid.de

Seniorenbüro der Stadt Remscheid

Консультация и информация для пожилых людей по всем жизненным ситуациям.

Alte Bismarckstraße 4, 42853 Remscheid

Телефон: 02191 4645350

Электронная почта: seniorenbuero@remscheid.de

Ökumenische Hospizgruppe Remscheid e.V.

Поддержка и сопровождение тяжелобольных и умирающих людей и их родственников, помощь в работе с горем и лекции.

Elberfelder Straße 41, 42853 Remscheid

Телефон: 02191 464705

Электронная почта: info@hospiz-remscheid.de

AWO Betreuungsverein

Принятие законной опеки и консультирование/обучение/
поддержка добровольных опекунов. Alleestraße 116, 42853 Rem-
scheid

Телефон: 02191 6084530

Электронная почта: info@awo-kreis-mettmann.de

Gerontopsychiatrische Beratungsstelle

Поддержка и консультирование пострадавших и их родственников/
опекунов в случае психических заболеваний в пожилом возрасте.

Konrad-Adenauer-Straße 2-4, 42853 Remscheid

Телефон: 02191 6089 76619

Электронная почта: info@stiftung-tannenhof.de

Sozialpsychiatrischer Dienst der Stadt Remscheid

Консультация и поддержка людей с психическими расстройствами
и их родственников.

Hastener Straße 15, 42855 Remscheid

Телефон: 02191 16 3935 oder 02191 16 3941

Электронная почта: gesundheit@remscheid.de

Regionalbüro Alter/ Pflege /Demenz

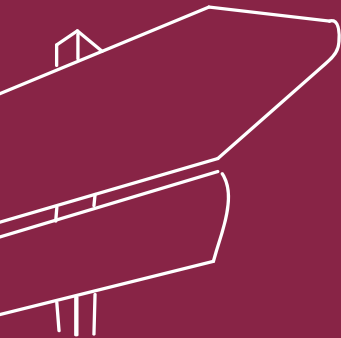
Поддержка/консультация для людей с деменцией, а также
(ухаживающих) родственников для обеспечения соответствующих
услуг поддержки.

Friedrichstr. 1-3, 42655 Solingen

Телефон: 0212 2336552

Электронная почта: bergisches.land@rb-apd.de

Sprachvariante: **Russisch**



**Stadt Remscheid
Fachdienst Soziales und Wohnen**

Alleestraße 66
42853 Remscheid

Deine Richtung. Dein Weg.

Kultursensible Altenhilfe Remscheid