

## **Wichtige Hinweise zur Vereinbarung und Wahrnehmung von Terminen im Jobcenter Remscheid ab dem 01.08.2021**

Im Umgang mit dem Corona Virus möchten wir unsere Kundinnen und Kunden sowie die Beschäftigten bestmöglich schützen, aber auch den persönlichen Kontakt zur Klärung wichtiger Anliegen weiter ausdehnen.

Aus diesem Grund gelten ab dem 01.08.2021 für persönliche Kundenkontakte die nachfolgenden Regeln und Abläufe:

- Ein persönliches Gespräch kann weiterhin **nur nach vorheriger Terminvereinbarung** erfolgen. Kundinnen und Kunden, die einen Termin vereinbaren wollen, setzen sich bitte

**telefonisch (02191/9518-222) oder  
per E-Mail ([Jobcenter-Remscheid.Termin@jobcenter-ge.de](mailto:Jobcenter-Remscheid.Termin@jobcenter-ge.de))**

mit dem Jobcenter in Verbindung.

- Bitte erscheinen Sie pünktlich zum vereinbarten Termin und bringen Sie Ihren Ausweis mit.
- Der Einlass erfolgt weiterhin ausschließlich über den Eingang des Rechteckgebäudes in der Bismarckstr. 8.
- Ab Betreten des Dienstgebäudes ist durchgängig ein Mund-Nase-Schutz zu tragen. Zudem sind die bekannten Hygieneregeln zu beachten.
- Für die vereinbarten Gespräche stehen spezielle Kundenbüros zur Verfügung. Die Gesprächspartner werden durch Plexiglas-Barrieren geschützt. Zudem werden regelmäßige Reinigungs- und Desinfektionsmaßnahmen durchgeführt.

**Bitte nutzen Sie für die Kommunikation mit dem Jobcenter auch weiterhin den Postweg, Fax und/oder Telefon sowie die vorhandenen Online-Zugänge.**

**Alle Informationen finden Sie auch unter [www.jobcenter-remscheid.de](http://www.jobcenter-remscheid.de).**

**Vielen Dank und bleiben Sie gesund!**